

## Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

### Platzierungserfahrungen aus der Bundeshauptstadt Wien

Bettina Terp



## Übersicht

- Wer ist die Wiener Kinder- und Jugendhilfe?
  - Daten, Fakten, Zahlen
  - Gesetzliche Grundlagen
- Angebote der Wiener Kinder- und Jugendhilfe
  - Sozialer Dienst
  - Gefährdungsabklärung
  - Unterstützung der Erziehung
  - Volle Erziehung

## Wer ist die Wiener Kinder- und Jugendhilfe (WKJH) ?

### Daten, Fakten und Zahlen

- Größte Kinderschutzorganisation Österreichs
- 100 Jahre Erfahrung
- Eine Magistratsabteilung der Gemeinde Wien (MA 11/MAG ELF)

1.620 MitarbeiterInnen (Stand 1.1.2020) –  
SozialpädagogInnen, SozialarbeiterInnen, PsychologInnen,  
RechtsvertreterInnen, JuristInnen, WirtschaftshelferInnen,  
Verwaltungsangestellte



## Unsere Aufgaben

### Kinder schützen – Eltern stützen

- Information über förderliche Pflege und Erziehung von Kindern und Jugendlichen
- Beratung bei Erziehungs- und Entwicklungsfragen und familiären Themen
- Hilfen für werdende Eltern, Familien, Kinder und Jugendliche zur Bewältigung von familiären und finanziellen Problemen und Krisen



## Unsere Aufgaben



- Gefährdungsabklärung und Hilfeplan
- Gewährung von Erziehungshilfen bei Gefährdung des Kindeswohls
- Zusammenarbeit mit Einrichtungen, Behörden und öffentlichen Dienststellen

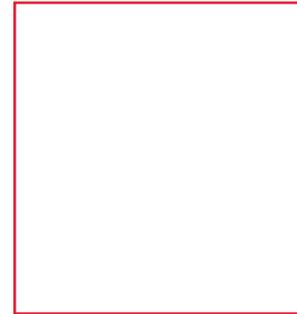
## Unsere Aufgaben



- Bewilligungen für den Betrieb und Aufsicht von
  - Einrichtungen der privaten Kinder- und Jugendhilfe (z.B. Wohngemeinschaften)
  - Kindergärten, Kindergruppen und Tageseltern
- Anerkennungen von Ausbildungen (Kindergarten- und Sozialpädagogik)
- Planung und Forschung
- Öffentlichkeitsarbeit

### Unsere gesetzlichen Grundlagen:

- Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch (ABGB):  
§ 211 in Verbindung mit § 181
- Wiener Kinder- und Jugendhilfegesetz 2013
- Europäische Menschenrechtskonvention:  
Art.8 – Recht auf Achtung des Familienlebens
- Bundesverfassungsgesetz über die Rechte von Kindern
- UN-Kinderrechtskonvention



## Angebote der Wiener Kinder- und Jugendhilfe

### Sozialer Dienst



- Prävention
- Grundsatz der Freiwilligkeit
- Beratung
- Vermittlung



## Themenbereiche im Sozialen Dienst

- Beratung rund um die Geburt
- Beratung in Erziehungsfragen
- Beratung bei wirtschaftlichen Problemen
- Beratung rund um Trennung, Scheidung und Kontaktrecht



Das Familienzentrum Dresden Straße



Stadt  
Wien

Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

9

## Beratungsangebote der WKJH:

### 6 Regionen:

9 Familienzentren + Klinikverbindungsdienst und Elternberatungen

18 Regionalstellen Soziale Arbeit mit Familien

9 Regionalstellen Rechtsvertretung

Paar- und Familienberatungsstellen

Servicetelefon 01/4000-8011

Talkbox [www.talkbox.at](http://www.talkbox.at) Internetberatung für Jugendliche  
und Stressbox [www.stressbox.at](http://www.stressbox.at) Internetberatung für Eltern



Stadt  
Wien

Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

10

## Schulkooperationsteams



## Ablauf

- LehrerIn ortet einen Bedarf
- ↓
- Gespräch mit der Direktion: Abgleich der Sichtweisen und gemeinsame Entscheidung
- ↓
- LehrerIn oder DirektorIn fragt das Schulkooperationsteam an – per E-Mail oder Telefon
- ↓
- Clearinggespräch mit Beratung, Informationen und Einschätzung, ob eine Intervention durch das Schulkooperationsteam am besten geeignet ist.
- ↓
- Ziele für Beratung und Betreuung werden festgelegt
- ↓
- Gespräch zwischen Schulkooperationsteam, LehrerIn und SchülerIn
- ↓
- Schulkooperationsteam nimmt Kontakt zur Familie auf
- ↓
- Beratungstermine in der Schule, in den Familienzentren der Wiener Kinder- und Jugendhilfe oder bei der Familie zuhause
- ↓
- Bilanzgespräch mit LehrerIn, SchülerIn und Eltern



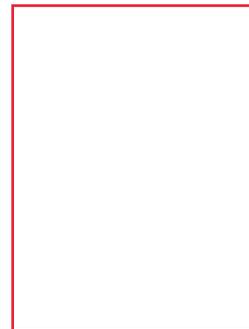
Stadt Wien Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

11

## Regionalstellen der Rechtsvertretung

Bieten Kindern Rechtsschutz zur Sicherung verschiedener familienrechtlicher Ansprüche  
2019 wurden 38.553 Kinder vertreten

- zur Feststellung der Abstammung
- Durchsetzung von Unterhaltsansprüchen
- Essensbeitragsermäßigung
- Wiener Kinderzuschuss
- Verwaltung der Familienbeihilfe in Voller Erziehung



Stadt Wien Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

12

## Gefährdungsmeldung und Gefährdungsabklärung

Gefährdungsmeldung: begründeter **Verdacht** einer Gefährdung einer/s Minderjährigen

Gefährdungsabklärung: standardisiertes Verfahren

- Erhebungen und Analyse zur Feststellung einer tatsächlichen Gefährdung eines Kindes auch ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten

Sicherheit des Kindes hat immer Vorrang!

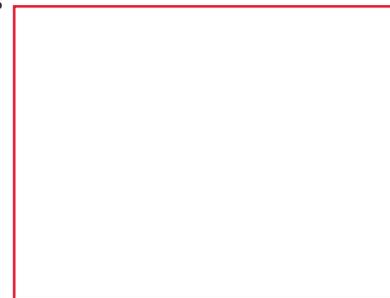


## Wer muss uns eine Vermutung einer Gefährdung melden?

Meldepflichten an den Kinder- und Jugendhilfeträger (§ 37 B-KJHG bzw. § 48 Schulunterrichtsgesetz):

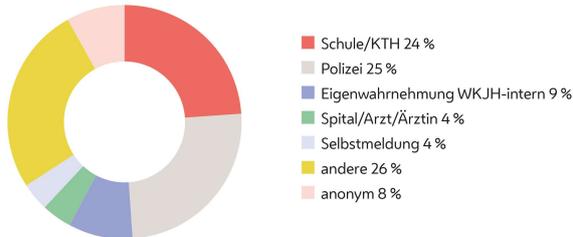
- Behörden
- Einrichtungen zur Betreuung und Unterricht von Kindern
- Einrichtungen der psychosozialen Beratung
- Private Einrichtungen der KJH
- Krankenhäuser, Gesundheitsberufe
- freiberuflich Tätige (z.B. TherapeutInnen)

Schriftlich, erforderlichenfalls im 4-Augenprinzip

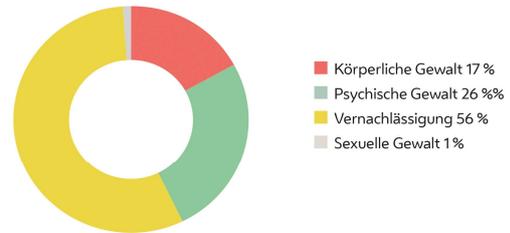


## Gefährdungsmeldungen und Gefährdungsgründe

**HERKUNFT DER GEFÄHRDUNGSMELDUNGEN 2019**



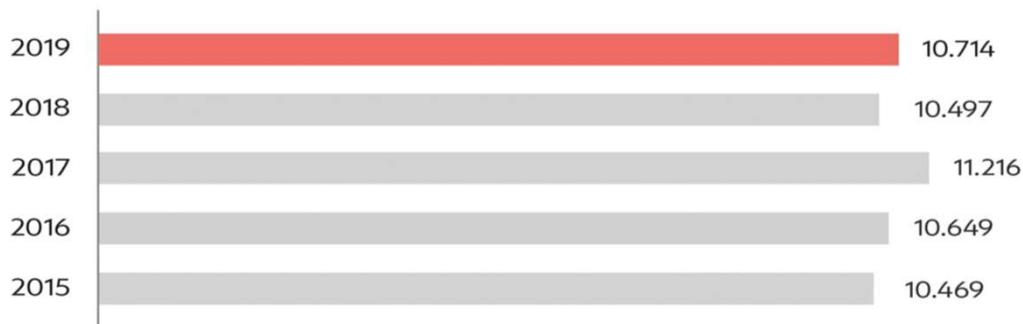
**GEFÄHRDUNGSRÜNDE**



Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

2019

### KRISENUNTERBRINGUNGEN



Wann kommt ein Kind ins Heim – und wann kommt es wieder heraus?

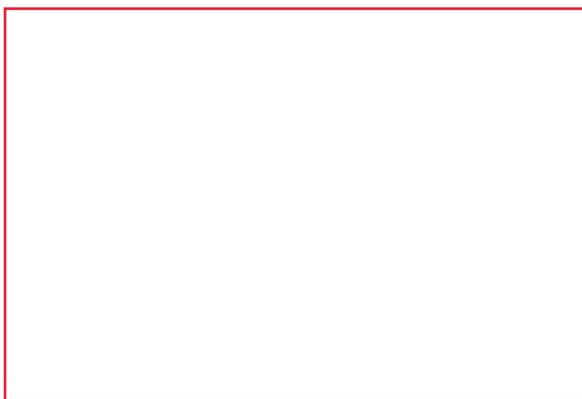
## Gefährdungsabklärung: ambulant oder stationär? Krisenzentrum oder Krisenpflegeeltern?

Ziele der Krisenunterbringung:

- Sicherheit und Schutz für das Kind
- Deeskalation
- Mit allen Beteiligten tragfähige Lösungen erarbeiten



## Wie viele Kinder waren 2019 von Krisenunterbringungen betroffen?



Im Krisenzentrum: 913 Kinder  
Vergleich 2018: 883 Kinder

In einer Krisenpflegefamilie: 167 Kinder  
Vergleich 2018: 174 Kinder

geplante Dauer: 6 Wochen

- Entscheidung treffen:
  - wieder nach Hause
  - in Volle Erziehung

## Krisenabklärung von 0 - 3

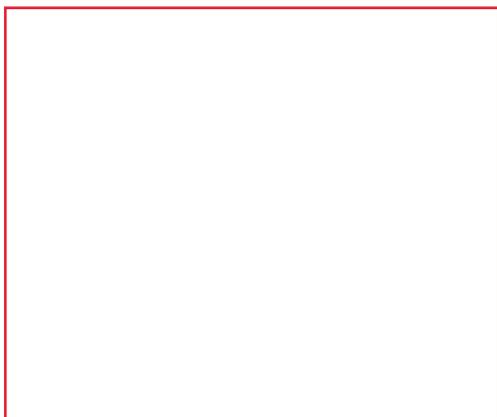
Krisenpflegeeltern nehmen Babys und Kleinkinder auf.

Abklärungszeitraum bis 3 Monate.

Weniger Elternkontakte als im Krisenzentrum.



## Hilfeplan und Unterstützung der Familie



Ziel der Betreuung der Familie:  
Gefährdung des Kindes zu beenden, damit es ungefährdet  
bei seiner Familie leben kann

Schriftliche Vereinbarung über:

- Maßnahmen zur Zielerreichung
- Zeitrahmen der Unterstützung

unter Einbeziehung aller Betroffener

## Wie wird unterstützt?

- Hilfeplan
- Betreuung durch
  - SozialarbeiterInnen
  - Mobile Arbeit mit Familien (MAF)
  - PsychologInnen
  - KooperationspartnerInnen (z.B. ProSoz, Caritas,...)
  - TheapeutInnen
- Vereinbarungen
  - Regelmäßige Besuche in Kindergarten, Schule,....
  - Erziehungsberatung
  - Anti-Gewalt-Therapie
  - Medizinische Maßnahmen
  - usw.



## Volle Erziehung

- Angebote und Vereinbarungen haben nicht ausgereicht um Familiensituation zu verbessern -> Kind ist weiterhin gefährdet -> Schutz des Kindes ist weiterhin notwendig
- über 3.900 Kinder sind in Voller Erziehung
  - Stichtag: 1.1.2020:
  - In Sozialpädagogischen Einrichtungen: 1.850
  - Bei Pflegeeltern: 1.579
  - Bei Verwandten: 473



## Volle Erziehung bei Pflegeeltern

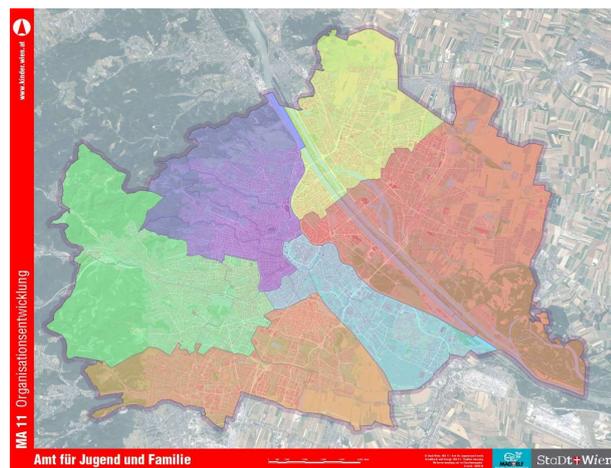
- Menschen in unterschiedlichsten Lebensformen
- übernehmen auf unbestimmte Zeit die Aufgaben der leiblichen Eltern
- Ausbildung und Eignungsfeststellung
- Pflegeelterngeld
- auf Wunsch Anstellung
- sozialarbeiterische Begleitung



## Volle Erziehung – stationäre Kinder- und Jugendhilfe

### Regionale Organisation

- Heim 2000 Reform
- Reform 2018



## Volle Erziehung in sozialpädagogischen Einrichtungen

- Wohngemeinschaften für Kinder/Jugendliche gemischten Alters
- Wohngemeinschaften mit sozialtherapeutischen Wohnplätzen
- Betreutes Wohnen für jugendliche Burschen und Mädchen
- Sozialpsychiatrische Wohngemeinschaften
- Krisenintensivgruppen für jugendliche Burschen und Mädchen
- In\_go - WG für Burschen in kritischen Entwicklungsphasen
- a-way Notschlafstelle

## Volle Erziehung – stationäre Kinder- und Jugendhilfe

- Hilfeplangespräch – Zielvereinbarungen
- Regelmäßige Fallverlaufskonferenzen
- Erarbeitung von Perspektiven
- Zuschaltung von externen Ressourcen

**Diese Einrichtung arbeitet  
im Auftrag und mit  
Mitteln der  
Wiener Kinder- und Jugendhilfe**

## Volle Erziehung – stationäre Kinder- und Jugendhilfe

.....und wie kommt das Kind aus dem Heim?

- Elternarbeit in Voller Erziehung
- Familiencoaching
- Mobile Arbeit mit Familien
- Zuschaltung externer Angebote
  
- Volljährigkeit - Verselbständigung

